



PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH
DINAS KESEHATAN

Jln. Jend.Sudirman Km 12 Cambal Kode Pos 31111 Telp. 0828 81414200, 0713-3920008
Email : www.dinkespbm@yahoo.co.id Kota Prabumulih

LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Dalam rangka meningkatkan dan optimalisasi
Pelayanan Publik Bagi Masyarakat
DINAS KESEHATAN KOTA PRABUMULIH

HUBUNGI KAMI MELALUI :

TELP/ HP/ WA : 0813- 67295709

WEBSITE DINKES : www.dinkesprabumulih.go.id

Dalam rangka meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan terhadap publik pada Dinas Kesehatan Kota Prabumulih, dengan ini disampaikan tentang tata cara pengaduan masyarakat umum atas pelayanan yang telah diterima sebagai berikut ;

1. Pengaduan disampaikan dengan cara ;
 - a. Mengirim informasi melalui Nomor Tlp/ HP/WA : 0813-67295709 atau melalui alamat website kami di alamat : www.dinkesprabumulih.go.id;
 - b. Menulis pada lembar yang telah disiapkan pada Kotak Saran yang selanjutnya akan ditindak lanjuti sesuai dengan pesan yang disampaikan;
 - c. Mengisi buku kunjungan tamu dan mengisi formulir maksud dan tujuan kunjungan untuk menyampaikan secara langsung kepada petugas yang berkewenangan menerima pengaduan;
 - d. Pengaduan sebagaimana yang dijelaskan pada huruf a, huruf b dan huruf c, akan ditindak lanjuti hanya kepada pengadu yang memiliki identitas lengkap dan; atau mengisi formulir pengaduan yang telah disiapkan.
2. Pengaduan yang tidak berkaitan dengan pelaksanaan pelayanan Dinas Kesehatan kepada Publik, dan pengaduan yang bersifat pribadi yang ditujukan kepada ASN/Tenaga Kontrak Dinas Kesehatan yang bukan urusan kedinasan/ pelayanan publik tidak akan ditindaklanjuti.
3. Pengaduan yang bersifat hoax/ bohong/ tidak ada kebenarannya dari masyarakat, akan mengakibatkan adanya pelaporan kepada Pihak yang berwenang, oleh sebab itu **"SAMPAIKAN INFORMASI YANG JUJUR, BENAR, DAN DAPAT DIPERTANGGUNG JAWABKAN.**

Demikian disampaikan, untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Prabumulih, 16 Februari 2022
Pia Kepala Dinas Kesehatan
Kota Prabumulih,



dr.Hj.Hesti Widyarningsih, MM
Pembina TK.I / IV.b
NIP 197810012006042015