



PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH

DINAS KESEHATAN

Jln. Jenderal Sudirman KM.12 Cambai, Kota Prabumulih

Email : dinkesprabu1672@gmail.com, website : dinkes.kotaprabumulih.go.id

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA PRABUMULIH NOMOR **125** /KPTS/ DINKES/VI/ 2023

TENTANG

PETUGAS PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA PRABUMULIH,

- Menimbang :
- a. bahwa berdasarkan ketentuan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, dibutuhkan Petugas Pengelola Pengaduan Publik;
 - b. bahwa Petugas Pengelola Pengaduan Publik yang dimaksud sebagaimana disebutkan pada huruf adalah Aparatur Sipil Negara yang diangkat dan ditugaskan untuk melakukan pelayanan penerimaan dan pelaksanaan tindak lanjut atas pengaduan publik;
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, huruf b, diatas perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan tentang Pembentukan Petugas Pengelola Pengaduan Publik di Kota Prabumulih.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2001 tentang Pembentukan Kota Prabumulih (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 86, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4113);
 2. Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1984 tentang Wabah Penyakit Menular (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1984 Nomor 20, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3237);
 3. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2004 Nomor 116, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4431);

4. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);
5. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);
6. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah dengan Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 4, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);
7. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 298, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5607);
8. Peraturan Presiden Nomor 72 Tahun 2012 tentang Sistem Kesehatan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 193);
9. Peraturan Pemerintah nomor 47 tahun 2016 tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan;
10. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 10 Tahun 2018 tentang Tenaga Pengawasan;
11. Peraturan Daerah Kota Prabumulih nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Prabumulih (Lembaran Daerah Kota Prabumulih tahun 2016 Nomor 9);
12. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 6 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Kesehatan (Lembaran Daerah Kota Prabumulih tahun 2017 nomor 9);

13. Peraturan Walikota Prabumulih Nomor 63 Tahun 2021 tentang Pedelegasian Wewenang Perizinan Dan Non Perizinan Dari Walikota kepada Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu satu Pintu.

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : Petugas Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Dinas kesehatan Kota Prabumulih Tahun 2023

KEDUA : Petugas Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik, berfungsi untuk:

- a. Menerima Pengaduan dari masyarakat terkait pelayanan perekomendasi dan/atau perizinan kesehatan di kota Prabumulih;
- b. Menindaklanjuti pengaduan publik dengan berkoordinasi bersama unit kerja yang membidangi pengaduan publik;
- c. Memberikan informasi kepada publik terkait pengaduan dan pelaksanaan advokasi kepada perangkat daerah terkait untuk mengatasi pengaduan publik;
- d. Dalam melaksanakan tugasnya, baik ditugaskan untuk melakukan sendiri dan atau secara Tim, Petugas Pengelola Pelayanan Pengaduan Publik hanya dapat melaksanakan pengawasan di wilayah Kota Prabumulih.

KETIGA : Segala biaya yang timbul akibat dikeluarkannya keputusan ini dibebankan pada Anggaran Belanja Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Kota Prabumulih tahun Anggaran 2023

KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan, penetapan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Prabumulih,
pada tanggal 2023

Kepala Dinas Kesehatan
Kota Prabumulih,




dr.Hj.Hesti Widyaningsih, MM
Pembina TK.I/ IV.b
NIP.197810012006042015

Tembusan disampaikan kepada Yth.

1. Walikota Prabumulih (sebagai Laporan).
2. Kepala Inspektorat Pemerintah Kota Prabumulih.
3. Pegawai yang bersangkutan.
4. Arsip

LAMPIRAN KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA PRABUMULIH
NOMOR : /KPTS/KES /I/ 2023
TANGGAL : 2023

DAFTAR PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
DINAS KESEHATAN KOTA PRABUMULIH TAHUN 2023

No.	Nama Petugas	Jabatan	Nomor Tlpn/HP
1.	dr. Ersyika Aryani	Sekretaris Dinas Kesehatan	085279744168
2.	Sri All Fitri,SKM,M.Si	Kabid Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	082181895634
3.	Djoko Listiyano, SKM	Kabid Kesmas	081373580024
4.	Lasya warni,SKM,M.Si	Kabid Sumber Daya Kesehatan	08536771344
5.	Lisa Fitri,SH	Kasubbag Hukum, Kepegawaian Umum dan Keuangan	081367295709
6.	Febria Agustina,SKM ,MM	Perencana Ahli Muda Subkoordinatot Subbag Program dan Evaluasi	085268290032

Ditetapkan di Prabumulih,
pada tanggal 2023

Kepala Dinas Kesehatan
Kota Prabumulih,



dr.Hj.Hesti Widyaningsih, MM
Pembina TK.I/ IV.b
NIP.197810012006042015



PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH
DINAS KESEHATAN

Jln. Jend. Sudirman Km 12 Cambai Kode Pos 31111 Telp.0713-3920008
Email : www.dinkespbm@yahoo.co.id Kota Prabumulih

SURAT PERINTAH TUGAS

Nomor : 800 / 86 / SPT / 2023

Dasar : Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Nomor: 125/KPTS/DINKES/VI/2023 tentang Petugas Pengaduan Pelayanan Publik di Dinas Kesehatan Kota Prabumulih

Kepada : Nama : 1. dr. Ersyika Aryani
2. Sri All Fitri, SKM, M.Si
3. Djoko Listiyano, SKM
4. Lasya Warni, SKM, M.Si
5. Lisa Fitri, SH
6. Febria Agustina, SKM, MM

Instansi : Dinas Kesehatan Kota Prabumulih

Untuk : Bertugas mengelola Pengaduan Publik Bidang Kesehatan pada Lingkup Dinas Kesehatan Kota Prabumulih.

Waktu : 1 (Satu) Tahun, Sejak tanggal ditetapkan

Demikian Surat Tugas ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Prabumulih, 26 April 2023

Kepala Dinas Kesehatan
Kota Prabumulih

dr. Hj. Hesti Widyaningsih, MM
Pembina Tk. I/IV. b
NIP. 197810011006042015