



PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH DINAS KESEHATAN

Alamat Jln. Jend. Sudirman Km 12 Cambai Kode Pos 31111 Telp. 0828 81414200, 0713-3920008
Email : www.dinkespbm@yahoo.co.id Kota Prabumulih

Prabumulih, 07 Januari 2023

Nomor : 800/25-Kes/I/2023
Lampiran : 1 (Satu) berkas
Perihal : Pemberitahuan Tentang
Tata Cara Pengaduan
atas pelayanan Dinas Kesehatan

Kepada Yth. :
Semua ASN/Tenaga Kontrak
Dinas Kesehatan dan Masyarakat
di-
Prabumulih

Dalam Rangka meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan terhadap publik pada Dinas Kesehatan Kota Prabumulih, dengan ini disampaikan tentang tata cara pengaduan masyarakat umum atas pelayanan yang telah diterima sebagai berikut :

1. Pengaduan disampaikan dengan cara :
 - a. Menulis pada lembar yang telah disiapkan pada kotak saran yang selanjutnya akan ditindak lanjuti sesuai dengan pesan yang disampaikan :
 - b. Mengisi Buku kunjungan tamu dan mengisi formulir maksud dan tujuan dan tujuan kunjungan untuk menyampaikan secara langsung kepada petugas yang berkewenangan menerima pengaduan :
 - c. pengaduan sebagaimana dijelaskan pada huruf a, dan huruf b akan ditindak lanjuti hanya kepada pengadu yang memiliki identitas lengkap dan: atau mengisi formulir pengaduan yang telah di siapkan.
2. Pengaduan yang tidak berkaitan dengan pelaksanaan pelayanan Dinas Kesehatan kepada Publik, dan pengaduan yang bersifat pribadi yang ditujukan kepada ASN/ Tenaga Kontrak Dinas Kesehatan yang bukan urusan kedinasan / pelayanan publik tidak akan ditindaklanjuti.

Demikianlah disampaikan, untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Prabumulih, Januari 2023
Kepala Dinas Kesehatan
Kota Prabumulih,



dr. Hj. Hesti Widyaningsih, MM
Pembina TK.I/ IV.b
NIP. 197810012006042015